

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 えいぶる本庄

保護者等数（児童数） 20 回収数 14 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・広い方だとは思うが、欲をいえばもう少し広い方がいい。 ・室内で体を動かす遊びもできているが、激しい時はボールがぶつかったりもしているようです。 ・勉強スペースがもう少し広いといいなと思います。 ・人数の割には手狭に感じます。 ・体を動かす活動もできているようで、満足しています。 ・よく分かりませんが、先日遊んでいる所を見て、もう少し広ければもっと楽しめるのでは…と感じました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	

備	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	64%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまで確認したことがない ・ビルの入り口のドアがもう少しゆっくり閉まるといいです。 ・段もありますし、ドアも重いので少し大変です。 ・内は大丈夫だと思いますが…先日、雨の日に外ですべり尻もちをついてしまいました… ・トイレが言わないと行けない? からかよくガマンして帰ってきて、「もれる、もれる～」とあわててトイレにかけこんでます。作り（設備）で仕方ないですけど…
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その時々の子どもの状況に応じて作っていただいています。 ・こちらがお話した困りごと等をしっかり組み込んで作成して頂きました。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動、いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・様々な体験をさせて頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	58%	28%	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でも送迎時も毎回子どもの様子を教えていただきありがたいです。 ・いつもお会いできた時はお話しくださって助かってます。(様子が分かって) ・自宅への送迎の際には毎回、その日の様子をお話し頂きありがたいです。 ・よく話を聞いてもらい、アドバイスももらえて話せる時間をありがたく思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	36%	57%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士では関りはない。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が出ているのかわからない。 ・苦情が出ているのか不明
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや連絡帳で情報伝達が気軽にできてとてもいいです。 ・いつも遅くにLINE等すみません。いつでも(思い立った時に)連絡できて助かっています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57%	43%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで更新が少なめかなと思いましたが、インスタで発信されていました。普通使ってなくて気づきませんでした。

	14	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%	・連絡帳に個人名が書かれていましたが、すぐに対応いただきました。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	43%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しい活動をありがとうございます。楽しく通所できています。 ・毎回楽しみに通っています。 ・ものすごく楽しみにしています。 ・いつも楽しいイベントありがとうございます。楽しかったーと笑顔で帰ってくるので、その話など楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通えていない中でも、いつでもいいですよと声かけてもらって、ありがたいです。 ・学校では1人であることあるので、みんなでワイワイできるえいぶるではとても楽しそうにしています。休みの日のイベントもとても楽しみにしています。 ・楽しく活動に参加するのはよいのですが、それで療育になっているのかどうか自分の事を振り返っても疑問です。 ・子どもに丁寧に向き合って頂き満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

表)

ご意見を踏まえた対応
<p>体を動かすような活動をするときには、ご指摘の通り狭く感じられることも多い。事業所の場所自体の変更は難しいので、可能な時には専用の場所や体育館を借りるなどして、思い切り身体を動かせるような工夫をしていきたい。</p>
<p>スタッフの資格についてご存じない保護者の方も多いので、スタッフの紹介をするお知らせなどもしていきたい。</p>

賃貸のビルなので共用部分の設備の調整は難しい。ただ、大家さんと話をしてみるなどの工夫はしていきたい。入り口やトイレがネックになっている。入りにくい保護者様には電話などで連絡してもらえれば外での引き渡しができることなどをアナウンスしていく。またトイレに関してはこまめに声掛けすることでカバーしていきたい。

お子様の状態について、保護者様との見解が食い違う場合もあるため、丁寧にすり合わせをしていきたい。

新しい活動をやりたがらない子どもも多いが、こまめに段階をわけて対応して、不安感を払しょくできるようにサポートしていきたい。

地域のイベントなどに参加することもある。特段障がいのことについて説明しなくても自然とその場になじんで活動できるときもあるが、そうでないときもあるので、相手方との打ち合わせや意見のすり合わせを丁寧に行っていきたい。

契約時に説明している。調整があった場合には文書にてお知らせしている。

保護者様とお会いできるときには、できるだけ詳しい情報共有を行うようにしている。ご家庭では事業所で見せるのとはまったく違った様子だったりするので、お子様のことを理解するうえで大変役立つ意見を頂いている。

普段の送迎時などに話をしている。今年度は個別の面談が行えなかったため、来年度は実施していきたい。

なかなか難しい状況が続いているが、コロナが落ち着いたら保護者の方にも参加いただけるようなイベントなどを計画していきたい。

契約時に苦情や相談の窓口について説明している。日頃から細かい点もできるだけ早めに情報共有をするようにはしているため、大きな不満や苦情にはつながりにくいと自負している。ただ、もっと信頼関係を深めていってちょっとしたことでも言いやすい雰囲気にはしていきたい。

保護者様には、それぞれのやりやすい方法で連絡がとれるようアナウンスをしている。子どもたちはなかなか気持ちや意思を表せないときもあるので、言いやすい雰囲気づくりや聞き方の工夫をこころがけていきたい。

Instagramで情報発信をしているが、周知が十分でなかったり、普段使われていない方もいらっしゃるようなので、HPなども引き続き更新していきたい。

子どもたちがいる前で連絡帳などを書いたりするが、興味本位でじっと覗き込んでくる子もいる。不自然にならない程度にガードし、できるだけ個人情報を守れるようにしていきたい。

都度文書にて対策やお願いと言った形で周知をしていたつもりだったが、マニュアルという認識ではなかったかもしれない。具体的な指針をまとめたものを用意していきたい。

避難訓練や防災イベントなどを企画して実施している。保護者との連携について、来年度以降引き渡し訓練などもして、深めていきたい。

全ての子に100パーセント喜ばれる支援というのは難しいかもしれないが、できるだけ色々な子に喜んでもらえるようなサービスやイベントを企画していきたい。

ありがたいご意見、貴重なご意見を頂いている。子どもたちが喜ぶといった観点だけでなく、その子の療育になっているのかどうかという視点を失わず、専門性を高めていく必要がある。